

ГК «Итиль»

***Правила проживания и
пользования услугами
Гостиничного комплекса
«Итиль»***

Прейскурант цен

ИП Толстых Е.О.

Правила проживания и пользования гостиничными услугами

Уважаемые гости!

Настоящие правила устанавливают порядок заселения, проживания и предоставления гостиничных услуг в «Гостиничном комплексе «Итиль» (далее по тексту - Гостиница).

1. Просим Вас соблюдать настоящие правила проживания, а также правила противопожарной безопасности в Гостинице.
2. Гостиница предназначена для временного проживанияGuests. По истечении срока проживания, не позднее расчётного часа, Гость обязан освободить номер и вывезти свои вещи.
3. Режим работы гостиницы — круглосуточный.
4. Расчётный час (время выезда из гостиницы) - 12:00 по местному времени.
5. ЗаселениеGuests в гостиницу осуществляется с 14.00 часов дня по местному времени.
6. Заселение Гостя в гостиницу осуществляется при предъявлении им документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном порядке:
 - паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;
 - паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
 - паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ;
 - временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
 - документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время.
 - заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего в средство размещения осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия родителя (законного представителя).
 - паспорта иностранного гражданина либо иного документа, федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
 - документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - разрешения на временное проживание лица без гражданства;
 - вида на жительство лица без гражданства;
 - временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации
 - миграционная карта, виза, действительные на период проживания в гостинице (в соответствии с требованиями миграционного законодательства).
 - В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных выше, заселение в средство размещения потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении потребителем российского национального водительского удостоверения.

7. Исполнитель применяет бронирование, предусматривающее ожидание Потребителя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Потребителя Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора; Исполнитель осуществляет бронирование путем принятия от Гостя заполненной формы (заявки), посредством on-line-порталов, осуществляющих продажу Гостиничных услуг Исполнителя, в сети Интернет. Бронирование также может быть осуществлено путем принятия от Гостя (Заказчика) сведений для осуществления бронирования посредством электронной почты: itil-hotel@yandex.ru, по телефонам: 8-937-655-87-00, 8-902-292-52-02, непосредственно через сайт Гостиницы: www.ital-hotel@yandex.ru, а также путем непосредственного обращения ресепшн Гостиничного комплекса «Итиль».

Бронирование гостиничного номера производится в течение 24 часов с момента получения заявки при наличии свободных гостиничных номеров, за исключением непосредственного обращения на ресепшн.

Бронирование считается действительным с момента получения Гостем (иным лицом – заказчиком гостиничных услуг) уведомления гостиницы, содержащего сведения, в том числе, о категории (виде) заказанного номера, его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице. Гость (иное лицо – заказчик гостиничных услуг) вправе аннулировать заявку в порядке и сроки, указанные гостиницей в уведомлении о подтверждении бронирования.

В случае предоплаты бронирования, если Гость отказывается от размещения до дня заезда, ему возвращается полная оплата. При несвоевременном уведомлении об отказе или незаезде с Гостя взимается плата за номер, но не более чем за сутки. При бронировании, размещении или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией Гостиницы.

8.Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

9.Регистрация в Гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов, сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних. Постановка Гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации". Гость обязан заполнить анкету с подробным оформлением всех имеющихся в ней пунктов в соответствии с данными документа, удостоверяющего личность, подписать собственноручно и указать дату заполнения. Проставление Гостем в анкете своей подписи означает подтверждение

достоверности изложенных о себе сведений и согласие с правилами проживания.
Заселение

в Гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14 летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления заверенного согласия законных представителей (одного из них). В случае, если несовершеннолетние лица находятся без сопровождения родителей (усыновителей, опекунов), или в случае, если сопровождающее их лицо (лица) не могут предоставить сотруднику Гостиницы оригинал документа, удостоверяющего его полномочия на сопровождение несовершеннолетнего, гостиница вправе отказать такому несовершеннолетнему и неуполномоченному сопровождающему его лицу (лицам) в регистрации и размещении в Гостинице, даже в случае оплаченного бронирования.

10. Плата за проживание и услуги в Гостинице, включая залоговые платежи, осуществляется по ценам, согласно утвержденному руководством Гостиницы прейскуранту. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (кредитных) карт. Заселение в Гостиницу производится только после внесения предоплаты за предполагаемый срок проживания.

11. Дети до исполнения шести лет проживают с родителями бесплатно без предоставления дополнительного места. Ребенку может быть предоставлена детская кроватка. Стоимость предоставления детской кроватки указывается в прейскуранте Гостиницы.

12. В гостинице устанавливается посуточная оплата проживания. При размещении без предварительного бронирования и (или) проживании не более суток – с Гостя взимается плата за сутки.

13. При заселении Гостя до установленного времени заезда (ранний заезд) в случае наличия свободных номеров и последующим проживанием в Гостинице не менее суток плата за номер взимается следующим образом: - если период от времени заселения Гостя до установленного в Гостинице времени заезда составляет не более 12 часов, т.е. при заселении с 02 час. 00 мин. и позже, плата за проживание взимается с Гостя в размере стоимости за половину суток; - если период времени заселения Гостя до установленного в Гостинице времени заезда составляет более 12 часов, т.е. при заселении с 01 час. 59 мин. и ранее, плата за проживание взимается с Гостя в размере стоимости за полные сутки проживания. В случае, если Гость задерживается в гостинице (поздний выезд), с него взимается плата в следующем порядке: - С 12:00 до 18:00 - 50 % от стоимости проживания за сутки; - После 18:00 - 100 % от стоимости проживания за сутки; Гостиница вправе отказать Гостю в предоставлении позднего выезда в случае, если: - в Гостинице отсутствуют свободные номера. Продление проживания в гостинице осуществляется в Службе приема и размещения при наличии свободных номеров. Гость должен сообщить в Службу приема и размещения о своём намерении продлить проживание не менее чем за 2 часа до расчётного часа, в противном случае Гостиница имеет право переселить Гостя в другой номер либо отказать в продлении проживания. Продление проживания производится при обязательной предварительной оплате проживания за весь продлённый период, и при условии отсутствия подтверждённой брони на гостиничный номер в пользу третьих лиц. При выезде Гостя ранее оплаченного срока проживания расчет производится за фактическое время проживания (но не менее, чем за сутки) и оказанные дополнительные платные услуги. Сумма, превышающая стоимость фактического проживания и оказанных дополнительных платных услуг, возвращается Гостю.

14.В гостинице разрешается размещение с животными при соблюдении следующих условий: - владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно (при

бронировании) известить администрацию гостиницы о своем намерении проживать в номере со своим питомцем; - владелец животного обязуется оплатить стоимость гигиенической уборки номера, связанной с нахождением в номере животного, согласно Прейскуранту, действующему на момент заключения Соглашения о проживании с домашними животными; - владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества ГК «Итиль». В случае причинения ущерба питомцем отелю, Гость обязан возместить убытки в полном объёме; - перед заселением в номер гость обязан ознакомиться с Правилами проживания гостей с домашними питомцами в гостиничном комплексе «Итиль» и поставить свою подпись; - запрещается оставлять животное в номере и на всей территории гостиницы без присмотра. размещение в гостинице с другими животными запрещено.

15.При выезде из Гостиницы ключ или карту-ключ от номера Гость обязан сдавать на ресепшн.

16. Запрещается курить в гостинице. В случае если Гостиницей будет установлен факт курения Гостем в номере, Гость обязан оплатить чистку номера от запаха дыма в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей. Факт курения в номере подтверждается актом, составленным сотрудниками Гостиницы в составе утверждённой комиссии, в присутствии Гостя. В случае отказа Гостя от подписания акта либо отказа участвовать в составлении акта, в акте проставляется соответствующая отметка.

17. Гость обязан: - при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна; - соблюдать установленный в Гостинице порядок проживания; - соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и Гостинице; - строго соблюдать правила пожарной безопасности; - возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества Гостиницы. Оценка нанесенного ущерба производится на основании прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества (в случае отсутствия цен в прейскуранте – по рыночной стоимости аналогичного имущества, действующей на момент причинения ущерба); - нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей.

18.В Гостинице запрещается: - оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера; - хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть; - курить в номерах, а также в холлах и коридорах Гостиницы; - находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; - пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере; - нарушать покой Гостей, проживающих в Гостинице.

19.Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

20.При обнаружении каких-либо неполадок в системах номера, а также плохо закрепленных розеток или выключателей, возникновения искрения в электроприборах, просим незамедлительно сообщить на ресепшн по тел.: 8-937-655-87-00, 8-902-292-52-02;

21.Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания, либо выселить гостя, в случае нарушения Гостем и/или приглашенными им лицами настоящих правил проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения материального ущерба гостинице и/или третьим лицам, находящимся на территории гостиницы.

22. Гость несет ответственность в порядке, установленном законом РФ за нанесение материального ущерба имуществу гостиницы в размере, установленном прейскурантом,

утвержденным в гостинице на момент предъявления требования, а также за ущерб, причиненный жизни, здоровью персонала, нарушение правил о запрете курения. Ущерб возмещается на месте, до выезда гостя из гостиницы.

23. Администрация Гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, а также в случаях, если есть основания полагать, что гостю необходима скорая медицинская помощь.

24. Администрация Гостиницы не несет ответственности за утрату ценных вещей Гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в Гостинице. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию.

25. При отсутствии Гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация Гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Имущество может быть перенесено в другое помещение по решению администрации Гостиницы.

26. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. N 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» и иными нормативно-правовыми документами, регулирующими правоотношения в сфере оказания гостиничных и дополнительных услуг.

27. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Инструкция по противопожарной безопасности

Придавая первостепенное значение Вашей безопасности, мы просим Вас соблюдать следующие противопожарные правила:

- Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами (утюгами, кипятильниками, кофеварками, электроплитами и пр.), не зажигайте свечи;
- Не оставляйте без присмотра включенные в электросеть телевизоры, магнитофоны, светильники и пр., уходя из номера, выключайте их из электророзетки;
- Использование Ваших личных электрических приборов, не являющихся гостиничным оборудованием, не допускается без предварительного согласования с администрацией гостиницы;
- Курить в гостинице категорически запрещается;
- Постарайтесь запомнить расположение выходов и лестниц с вашего этажа для эвакуации в случае пожара;
- Пожалуйста, ознакомьтесь с индивидуальным планом эвакуации из Вашего номера.

В случае пожара в Вашем номере:

- Немедленно сообщите о случившемся по телефону **112, 8(8464) 928-101**;
- Закройте окна;
- Примите меры к тушению огня имеющимися средствами;
- Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте двери, не запирая их на замок;
- Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации.

В случае пожара вне Вашего номера:

- Увидев огонь или дым, немедленно сообщите о случившемся по телефону 112, ;
- Закройте окна и дверь, возьмите свои документы и идите по свободным от дыма коридорам и лестницам к выходу из здания, при задымлении направляйтесь к выходу, пригнувшись к полу (на четвереньках);
- Запрещается пользоваться лифтом при эвакуации. Если Вы не можете покинуть комнату:
- Если коридоры сильно задымлены, оставайтесь в Вашем номере немедленно закрыв дверь и открыв окна;
- Сообщите по телефону **112, 8(8464) 928-101**, о Вашем местонахождении;
- Во избежание отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями;
- В случае проникновения дыма в Ваш номер, защитите Ваш нос и рот мокрым полотенцем, низко наклонитесь или ложитесь на пол;
- С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи;
- В случае организованной эвакуации проживающих гостей из гостиницы, действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

Самое важное: сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике!

Соглашение о проживании с домашними животными

Номер комнаты: _____

Имя Гостя: _____

Дата заезда: _____

Дата выезда: _____

Уважаемый Гость! Мы рады приветствовать Вас в гостиничном комплексе «Итиль» (далее – Гостиница). Мы также рады приветствовать Ваших домашних питомцев. При регистрации в отель с домашними животными просим Вас ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» (далее – Правила проживания) и поставить подпись, подтверждающую Ваше согласие с данными Правилами. Мы просим Вас при размещении в номере обратить внимание на любые возможные повреждения и сообщить об этом на ресепшн, чтобы избежать необходимости возмещения материального ущерба в день отъезда. Правила проживания гостей с домашними животными.

Стоимость проживания с домашним животным:

1. Гостиница разрешает:

- проживание людей с домашними животными
- проживание людей с ограниченными возможностями и обслуживающими их нужды собаками-поводырями (любой весовой категории).

2. Гостиница оставляет за собой право определять возможность проживания данного домашнего животного в номере.

3. Гостиница оставляет за собой право расторгнуть Соглашение с Гостем, проживающим с домашними животными в случае: - нарушения настоящих Правил проживания; - агрессивного, шумного поведения домашнего животного.

4. Гостиница запрещает:

- брать с собой домашнее животное в кафе; - оставлять домашнее животное в номере и на территории Гостиницы одного без присмотра; - мыть домашних животных в душевых кабинах и ваннах Гостиницы, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Гостинице; - кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Гостинице; - вычесывать домашних животных в номере и на территории Гостиницы

5. При бронировании номера владелец животного обязан известить сотрудника Гостиницы о породе и размере своего питомца, а также выяснить не существует ли на данный момент каких-либо особых условий по его размещению в Гостинице (условия могут меняться в зависимости от распоряжения дирекции).

6. При поселении в Гостиницу Гость обязан иметь при себе: - специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного; - специальную посуду для кормления домашнего животного; - специальный лоток (для туалета кошек).

7. Гость обязан: - выгуливать собак средних и крупных размеров в наморднике и на поводке, исключив газоны внутреннего двора Гостиницы;

8. При выезде из Гостиницы Гость обязан заранее оповестить ресепшн для проверки номера на предмет возможных повреждений.

9. Гостиница не несет ответственность за исчезновение домашнего животного из номера.

Гость согласен(-на) с условиями данного Соглашения и обязуется возместить любые повреждения имущества, вызванные нахождением своего питомца в номере и на территории Гостиницы.

Порода: _____

Вес животного: _____

Дата: _____

Подпись Гостя: _____ / _____ /

Подпись сотрудника: _____ / _____ /

Правила пользования парковкой

- 1. Оплату за парковку производится строго у администратора ГК «Итиль»;*
- 2. Чек об оплате сохраняем до конца парковки;*
- 3. Туалет находится в здании ГК «Итиль» БЕСПЛАТНО.*

На территории парковки строго ЗАПРЕЩЕНО:

- мусорить
- мыть автомобили
- производить ремонт.работы
- сливать солярку, масло
- использовать газовое оборудование для приготовления пищи
- отцеплять прицеп или полуприцеп от тягача (штраф по усмотрению администрации, в зависимости от нанесенного ущерба);

*Спасибо,
что выбрали нас!*

ГК «Итиль»